



Huisregels

VOOR UW EN ONZE VEILIGHEID

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die gelden binnen Poorter Hotel Group B.V. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met huisregels, moet u opvolgen. Klachten of opmerkingen kunt u bij de bedrijfsleiding melden.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld tot 20.00 uur de brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in of bel 112
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
- Bij het inchecken moet u een geldig legitimatiebewijs tonen. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal worden getoond aan de autoriteiten.
- Gevonden voorwerpen moet u inleveren bij de receptie.
- Poorter Hotel Group is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

Daarnaast is het is verboden om

- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Poorter Hotel Group B.V. kunnen we u aansprakelijk stellen voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Lachgas te gebruiken in het hotel, zonder nadrukkelijke toestemming van het management.
- Overlast te veroorzaken voor een ander, bijvoorbeeld via harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- Met meer dan het toegestane aantallen personen op de kamer te verblijven.
- Het betaald ontvangen van gasten op de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.
- Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er op de kamer toch wordt gerookt, zijn wij genooddaakt € 175,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van € 275,- aan u worden doorbelast.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Poorter Hotel Group B.V.

Borg garantie: Wanneer u een boeking gaat maken voor 1 van onze luxe kamers of suites, zullen wij een borg rekenen om de kwaliteit van onze kamers en suites te waarborgen voor nu en voor de toekomst, hiervoor brengen wij € 150,- borg in rekening. Dit bedrag zal via de diverse boekingsengines automatisch berekend worden via een "pre-autorisatie". Dit bedrag verrekenen wij bij uitcheck in het geval dat de suite in goede staat is achtergelaten.